**CONTRATTO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA INFORMATICA**

**TRA:**

**FalconLock S.r.l.** di seguito denominata "Fornitore"

e

**Theta Company S.p.A.** di seguito denominata "Cliente"

**1. OGGETTO DEL CONTRATTO** Il presente contratto ha per oggetto la fornitura di servizi di manutenzione e assistenza informatica per l’infrastruttura IT del Cliente, comprendente:

* Supporto tecnico
* Gestione licenze software
* Protezione antivirus per PC e server
* Sistema di backup
* Formazione di base del personale per monitoraggio della rete
* Interventi di manutenzione rete
* Interventi di risoluzione problemi

**2. DURATA DEL CONTRATTO** Il contratto ha durata di **12 mesi** a partire dalla data di sottoscrizione. Alla scadenza, il contratto si rinnova automaticamente per un ulteriore anno, salvo disdetta da comunicare con un preavviso di 30 giorni.

**3. SERVIZI OFFERTI**

3.1 **Supporto Tecnico**

* Assistenza da remoto e on-site per problematiche hardware e software
* Tempo di risposta garantito entro **12 ore** dalla segnalazione

3.2 **Licenze Software**

* Gestione e aggiornamento delle licenze software in uso
* Monitoraggio delle scadenze e rinnovo delle licenze

3.3 **Antivirus per PC e Server**

* Fornitura e gestione di soluzioni antivirus per protezione da malware e minacce informatiche
* Aggiornamenti e monitoraggio continuo

3.4 **Sistema di Backup**

* Implementazione di soluzioni di backup automatiche e periodiche
* Controllo e verifica dell’integrità dei backup

3.5 **Formazione del Personale**

* Sessioni di formazione base per il personale sulla gestione e monitoraggio della rete
* Guide operative e materiali didattici inclusi

3.6 **Manutenzione della Rete**

* Monitoraggio della rete e prevenzione guasti
* Ottimizzazione delle configurazioni per garantire prestazioni ottimali

3.7 **Interventi di Risoluzione Problemi**

* Diagnosi e riparazione di guasti hardware e software
* Ripristino di emergenza in caso di guasti critici

**4. COSTI DEL SERVIZIO** Il costo annuo del servizio è stabilito come segue:

* **Supporto tecnico:** €3.000
* **Licenze software:** €2.400
* **Antivirus PC + server:** €1.800
* **Sistema di backup:** €3.200
* **Formazione del personale:** €1.500
* **Manutenzione rete:** €2.500
* **Interventi di risoluzione problemi:** €3.600

**Totale annuo:** **€18.000**

Il pagamento potrà essere effettuato in un’unica soluzione o in rate trimestrali da €4.500.

**5. OBBLIGHI DEL FORNITORE**

* Fornire i servizi secondo le specifiche concordate
* Assicurare la risoluzione tempestiva delle problematiche segnalate
* Mantenere la riservatezza delle informazioni trattate

**6. OBBLIGHI DEL CLIENTE**

* Segnalare tempestivamente eventuali problematiche
* Fornire accesso alle infrastrutture IT per gli interventi necessari
* Effettuare i pagamenti nei tempi concordati

**7. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO** In caso di inadempienza da una delle parti, l’altra parte potrà recedere dal contratto previa comunicazione scritta e senza obbligo di rimborso per i servizi già erogati.